

Nova Intranet

Hem renovat la Intranet de l'ICO. L'objectiu és oferir un nou entorn de comunicació pels treballadors i diferents components organitzatius. Amb aquesta orientació un dels primers elements que trobareu és un major dinamisme, la Intranet deixa d'estar estructurada al voltant de components estàtics i ara podem interactuar i afegir continguts.

Hi podeu accedir seguint l'enllaç <http://iconet.ico.scs.es> (no heu de tenir configurat cap "proxy", o en aquest cas especificar que aquesta és una adreça local).

El primer que podreu veure és un important canvi estètic, amb una estructuració diferent de l'anterior. S'ha intentat donar-li un aspecte més actual, recollint alguns elements de disseny de la web externa. Hem respectat algunes pàgines de l'antiga Intranet, però d'altres s'han enllaçat a l'extranet o bé, d'acord amb els responsables, s'han deixat "en construcció". Esperem que en les properes setmanes es vagin omplint de continguts, que seran totalment actuals.

En la part central apareixen dos components nous: Notícies i Anuncis. La publicació de les primeres està restringida a alguns usuaris. En aquest moment, podeu veure una pàgina relativa a les guàrdies i una altra sobre virus. Permeten afegir fitxers i imatges. La publicació d'anuncis no està restringida per a usuaris i facilita que s'utilitzi com un tauler lliure.

Una altra novetat important de la Intranet és la necessitat d'identificar-se per poder realitzar diferents accions o gestions. Un exemple és la publicació de Notícies i

Anuncis, comentada més amunt. Altres gestions que ja es poden fer és la notificació d'incidències d'informàtica. Mitjançant aquesta eina es pot emplenar un formulari per tal de demanar atenció per algun problema amb l'equip o programari, els tècnics ho reben, responen i atenen al problema.

Per finalitzar l'usuari tanca la incidència. Aquest és un exemple de diferents circuits que estan en projecte, uns

altres són la sol·licitud de dies de lleure o de contractació.

El desenvolupament del Pla de comunicacions que connectarà els centres Duran i Reynals, Germans Tries i Pujol i Josep Trueta en una xarxa comuna permetrà que l'accés a la nova Intranet sigui possible per a tots els treballadors de l'ICO independentment de la seva ubicació geogràfica.

Dins de la nostra Intranet anirem

incorporant nous elements com enllaços a aplicacions que es desenvolupin en el futur, accés al correu o a espais de treball compartit. De tota manera el més important és que es converteixi realment en una eina de treball que faciliti els fluxos d'informació dins de la nostra organització i per què això sigui així el més important és que la feu vostre.

Isidre Fàbregues
Director Organització i Sistemes d'Informació



Nomenament del President del Consell d'Administració de l'ICO

El doctor Ramon López i Lozano ha estat nomenat president del Consell d'Administració i Conseller delegat de l'ICO.

La seva experiència en el sector sanitari és àmplia tal com es pot veure en la seva presentació curricular:

- Infermer i llicenciat en Medicina amb postgrau de Metodologia i Programació d'Educació per a la Salut i Gestió Primària.
- Docent (Institut d'Estudis de la Salut) en temes de control de qualitat en els mòduls de posada en marxa de les Àrees Bàsiques de Salut.

En l'àmbit laboral:

- Administratiu en empresa privada i banca
- Infermer en l'àmbit hospitalari durant 9 anys amb diferents responsabilitats, entre altres supervisor general de torn.
- Cap d'admissions en sector sanitari de primària durant 2 anys
- Tècnic superior de Formació Continuada en Gerència Àrea Centre
- Director mèdic de sector sanitari de primària durant un període de 6 anys

En l'àmbit polític:

- Regidor de l'Ajuntament de Sant Just Desvern durant 20 anys, els darrers 13 anys com a Alcalde.
- Així mateix, des de la seva creació fins a l'actualitat, membre del Consell de Direcció del consell de salut a nivell de Catalunya i als mateixos a la Regió Costa de Ponent.



“Premio Ciudadanía” a la qualitat dels serveis públics



en els Serveis Públics a Espanya. Una de les seves actuacions va ser la creació d'un mecanisme de reconeixement de les millors iniciatives en aquest àmbit: el “Premio Ciudadanía a la Calidad de los Servicios Públicos”.

Els dies 21-22 d'abril passat va tenir lloc a Alcobendas (Madrid) les “III Jornadas Técnicas sobre Calidad en los Servicios Públicos” on es van presentar les millors iniciatives presentades de tot l'estat espanyol en relació a la informació i atenció al ciutadà, cartes de serveis, participació ciutadana, noves tecnologies, innovació organitzacional, etc. dins el marc de la gestió de qualitat.

L'Institut Català d'Oncologia va ser finalista del Premi amb la proposta “Programa de calidad desarrollado en el Instituto Catalán de Oncología 1999-2003”, sent presentat pel senyor Àngel Vidal, director de programes, qualitat i comunicació.

El “Observatorio para la Calidad de los Servicios Públicos (OCSP)” és una associació formada per diverses entitats públiques constituïda amb la finalitat de contribuir a la difusió dels principis i valors de la Qualitat

Nova activitat al Servei de Farmàcia de l'ICO-DiR: informació al malalt sobre la medicació

Al setembre de 2003 es va inaugurar al Servei de Farmàcia de l'ICO-DiR l'àrea d'atenció individualitzada al malalt. Aquesta àrea té com a objectiu el de permetre un espai per realitzar activitats d'informació i educació sanitària sobre la medicació als malalts que acudeixen al servei de Farmàcia. L'activitat de dispensació ambulatoria es va incrementar en un 88% l'any 2003 amb 2702 dispensacions a l'any. La pròpia dispensació ens dóna una oportunitat de contacte directe amb el malalt. A partir de setembre en totes les primeres dispensacions el farmacèutic dóna informació oral i escrita sobre el tractament (la informació escrita es pot consultar a la pàgina web del servei de Farmàcia), a la vegada que s'avalua la medicació concomitant i es responen els dubtes que pot tenir el malalt o el familiar sobre la medicació.

S'ha realitzat una avaluació d'aquesta activitat en els 6 primers mesos mitjançant la realització d'enquestes als malalts. S'ha entrevistat a 100 malalts, el 57% remesos del servei d'Oncologia mèdica i el 43% del servei d'Hematologia clínica i la distribució per diagnòstics és: 14% càncer de mama, 15% càncer de pulmó, 8% tumors de SNC, 10% limfomes no Hodgkin, 10% mieloma múltiple i varis 18%.

En l'anàlisi de la informació en la primera entrevista el 92% dels malalts refereixen haver rebut informació sobre el tractament i el 54% sobre l'administració. El 84% dels malalts reben medicació concomitant. De l'anàlisi de la informació recollida en la

segona entrevista el 99% dels malalts indiquen haver llegit la informació i el 13% notifiquen presentar efectes adversos al tractament administrat.

Com a conclusions de la implementació de l'activitat d'informació al malalt des del servei de Farmàcia, s'observa que les entrevistes amb els malalts a l'inici del tractament són una eina de gran utilitat per detectar i prevenir problemes relacionats amb els medicaments i per augmentar el coneixement sobre el tractament i millorar-ne el seu compliment. De les inquietuds referides pels malalts s'ha d'indicar que els efectes adversos són el tema que genera més consultes al farmacèutic.



L'ICO ofereix des del mes de maig ajuda a deixar de fumar a tots els seus treballadors

L'ICO, com a hospital que lidera la Xarxa Catalana d'Hospital Lliures de Fum, ha desenvolupat al llarg dels últims 6 anys, diferents activitats adreçades al control del tabaquisme.

En el marc del propi centre, han estat dues les principals activitats endegades. La primera, el Programa de Mentoring adreçat als professionals de la institució que són fumadors i volen deixar de fumar; i la segona, un Taller d'informació dirigit als pacients i familiars, que són fumadors i volen conèixer per què fumen i com poden deixar-ho.

Ara el programa de Mentoring inicia una nova edició al mes de maig d'enguany, on s'ofereix a tot el personal del centre ajuda a la deshabitació. En ell, sis infermeres formades específicament en el diagnòstic i tractament del tabaquisme realitzaran l'acompanyament i el suport actiu durant aquest procés de canvi individual.



Per donar difusió d'aquesta iniciativa trobareu més informació als tríptics que es distribuïran a partir del dia 1 de juny, dia Mundial Sense Tabac, a l'estant que es farà al vestíbul del nostre Centre, i que amb posterioritat trobareu a totes les Unitats.

Per formalitzar la inscripció cal contactar amb el Servei de Prevenció i Control del Càncer mitjançant el telèfon:

93 260 77 88 (ext: 3206)

o bé enviant un correu a: cmartinez@ico.scs.es.

<p>Infermer/es qualificats/des t'ofereixen,</p> <ul style="list-style-type: none">p Atenció personalitzadap Flexibilitat d'horarisp Relació confidencialp Privacitatp Acompanyament i suport durant 6 mesos <p>Guanya en salut, oblida el tabac</p>	<p>Tindràs accés al nostre catàleg de mentores/es i podràs triar e/la més adient per a tu.</p> <p>No hauràs de desplaçar-te, es farà en el teu centre de treball.</p> <p>Si vols més informació, truca'ns al telèfon: 93 260 77 88</p> <p>o bé escriu a l'adreça electrònica: cmartinez@ico.scs.es</p> <p> Institut Català d'Oncologia</p>	<p> Mentoring per a tot el personal del ICO que vol deixar de fumar</p>
--	---	--

<p>Si ets personal del ICO i estàs pensant a deixar de fumar... ara és el moment.</p> <p>No deixis passar aquesta ocasió!</p> <p>Amb el nostre ajut, aconseguiràs el que et proposis.</p> <p></p>	<p>El Mentoring et servirà per,</p> <ul style="list-style-type: none">• Donar-te suport actiu en la teua decisió d'abandonament de l'hàbit;• Convertir els teus propòsits o intencions en accions realistes vers l'abandonament;• Desenvolupar capacitats d'autocontrol i d'autopercepció;• Posar de manifest i fer operatives les teves habilitats i competències per al canvi personal. <p></p>	<p>Aprofita aquesta oportunitat innovadora en la qual pots gaudir de l'acompanyament i suport d'un/a company/a.</p> <p>El/la t'aconsejarà i t'ajudarà a escollir opcions saludables, i a desenvolupar les teves capacitats d'autocontrol i d'autoconeixement.</p>
--	---	---



ENTREVISTA A:

Dolors Escamilla Llamas

Coordinadora de l'àrea de tractaments d'Oncologia Radioteràpica

Quins serien els teus inicis en el camp de la radioteràpia?

Em vaig formar a l'Escola Bonanova i durant dos anys vaig treballar a l'Hospital Clínic com a tècnic, fins que em vaig incorporar a l'ICO, ara fa 7 anys.

Per què l'opció de radioteràpia?

Abans de fer radioteràpia treballava com auxiliar de clínica i ja tenia clar que el malalt oncològic era el tipus de pacient que més m'atreia i em gratificava, així com les tècniques de tractament amb radioteràpia i l'utilitat que s'utilitzava.

Ets de la primera promoció en tècnic de radioteràpia?

No, si no recordo malament va haver-hi dues promocions abans de la meva.

Què creus que aporta els estudis de radioteràpia per desenvolupar aquesta feina?

L'aportació bàsicament és de formació específica per a realitzar tractaments en radioteràpia en pacients amb càncer: planificació dosimètrica, física de les radiacions, tècniques de radioteràpia i braquiteràpia, protecció radiològica, atenció al pacient, fonaments d'oncologia, efectes biològics, funcionament de l'utilitatge.

Podries explicar-nos quina ha estat la teva evolució professional al nostre centre?

Vaig començar a la institució treballant durant 6 mesos al simulador per fer una suplència d'una companya que agafava una baixa maternal. En acabar vaig anar a treballar durant 3 mesos a l'Istituto Europeo di Oncologia, a Milà i al tornar a Barcelona em van oferir fer-me càrrec de la programació dels pacients a l'àrea de tractament i continuar treballant a màquines. Posteriorment vaig continuar la coordinació ampliant-la a tota l'àrea de tractament encarregant-me de la programació de pacients per a inici de tractament, la gestió de recursos humans i el material.

Què t'aporta la feina de coordinació?

El cert és que em gratifica en molts sentits; tot i que també aporta una bona dosi de nervis. És una vessant de la feina que no t'ensenyen quan fas radioteràpia i ho desconeixia totalment, de fet dubtava que ho pogués portar a terme i va ser com un repte. En l'àmbit de les relacions personals el treball ha estat més complicat, a vegades mantenir les relacions personals deslligades de les relacions professionals és una mica complexa. Però la resta ha estat magnífic: el treball amb altres disciplines professionals, tan de radioteràpia com de la resta de departaments de l'ICO, la gestió de recursos, la diversitat pròpia de la meva feina, l'aprenentatge continu.

Quines serien per a tu les millores més importants que s'han produït en el teu servei des que et vas incorporar?

Crec que el departament de radioteràpia ha evolucionat des de que jo el conec gràcies sobretot a tots els professionals que hi treballen. Els punts que per a mi han estat una millora important són:

- l'intent de reduir la llista d'espera i no aturar mai el tractament de radioteràpia (optimitzant el rendiment de la màquina de tractament)
- homogeneïtzació de criteris a l'hora de tractar el pacient gràcies a la rotació i aprenentatge del personal en cada unitat de tractament.

Quines serien les diferents competències d'infermeria i tècnics a l'àrea de tractament de radioteràpia?

La professió de tècnic de radioteràpia és molt jove, és un lloc de tre-

ball que ha estat ocupat bàsicament per infermers fins enguany.

Em consta que hi ha altres institucions on aquesta competitivitat d'ambdues disciplines és greu.

L'ICO crec que marca una diferència en aquest aspecte, tots els professionals coneixen perfectament quines són les seves competències i responsabilitats des de la consulta d'infermeria, a l'àrea de tractament o l'àrea de planificació.

El tracte és correcte, professional i cordial, que és com jo crec que ha de ser, i fora de l'hospital que cadascú faci el que convingui.

Explica el model de coordinació que està implantat a radioteràpia

La Sra. Tàrsila Ferro que va estar durant un any treballant amb nosaltres com a delegada de la direcció, juntament amb el Sr. Àngel Vidal van proposar un model, que per a mi ha estat el millor i crec que podria servir d'exemple a altres serveis de radioteràpia, en el que cada disciplina té les seves responsabilitats molt ben definides: es va crear una coordinació per l'àrea de tractament i una altra per a la consulta d'infermeria i tot el relacionat a l'atenció al pacient, que està dirigida actualment pel Sr. Josep Emili Delgado. Aquestes dues coordinacions havien d'estar totalment integrades i inter-relacionades amb una finalitat comú: la millora del tracte al pacient en tots els aspectes.

L'any 2003 es va concedir la certificació ISO a l'àrea de tractament d'oncologia radioteràpica, què ha significat això per el servei?

El resultat més òptim ha estat que tothom sap què ha de fer, com fer-ho de forma homogènia i com treballar en equip, amb una finalitat comuna: el benestar del pacient i de nosaltres mateixos com a professionals.

També fas formació a professionals d'altres centres

En tornar de Milà l'empresa Varian, una multinacional que construeix els acceleradors amb els que treballem, em van proposar de col·laborar amb ells per fer els entrenaments del personal arreu del hospitals del sud d'Europa on s'instal·lessin aparells de radioteràpia, explicant tota la maquinària i el software, però jo ja estava compromesa amb l'ICO i vaig desestimar la seva oferta. Fa un any em van tornar a oferir fer aquesta mateixa activitat però amb un acord de col·laboració entre l'ICO i Varian. Quan es fa una instal·lació em desplaço i entreno a tot el personal dels departaments de radioteràpia de la Península Ibèrica o Itàlia i quan acabo m'entorno a l'ICO.

Actualment, aquesta proposta ha variat i Varian m'ha ofert la possibilitat de treballar només per a ells. Potser ha arribat el moment d'obrir noves portes professionals. La decisió però és difícil, no em fa vergonya dir-ho, a mi m'entusiasma la meva feina a l'ICO i el treball amb els meus companys.

Què fas a part de la teva activitat professional?

M'encanta l'escenografia, quan vaig començar a treballar aquí vaig deixar penjats els estudis d'escenografia a l'Institut del Teatre, però m'hi dedico de forma amateur al meu poble, Calella. També m'encanta la dansa i actualment dono classes de claqué en una escola de ballet.

Què esperes del futur?

Seguir estimant als meus i la meva feina com ara. No perdre mai la il·lusió per res i no oblidar mai la colla tan increïble de professionals que he conegut aquí.