

El Servei d'Oncologia Radioteràpica de l'ICO Badalona obté la certificació ISO 9001:2000

El Servei d'Oncologia Radioteràpica de l'ICO Badalona ha obtingut la certificació de qualitat ISO 9001:2000, després de superar sense cap incidència oberta l'auditoria corresponent que va tenir lloc el passat mes de juny.

El Servei d'Oncologia Radioteràpica de Badalona va implantar el Sistema de Gestió de Qualitat l'any 2000. El seu objectiu és garantir tant la seguretat dels pacients i treballadors en l'aplicació del tractament com la seva satisfacció en el procés assistencial. A principis de l'any 2006 es van començar els treballs per adaptar el Sistema de Gestió de Qualitat a la norma ISO.

Millora continuada

El procés d'acreditació, en el qual han participat tots els professionals del Servei, va començar amb una anàlisi de totes les etapes del procés assistencial, tècnic i de gestió –es van estudiar 11 processos amb unes 150 activitats- i es van proposar unes 100 accions de millora i control que s'han incorporat als procediments de treball. També s'han definit una sèrie d'indicadors de qualitat que són recollits i analitzats mensualment per la Comissió de Qualitat, que discuteix les incidències i, si cal, proposa les accions correctives o de millora pertinents.