

ICONET Notícies 26/08/2008

El Servicio de Oncología Radioterápica del ICO Badalona obtiene la certificación ISO 9001:2000

El Servicio de Oncología Radioterápica del ICO Badalona ha obtenido la certificación de calidad ISO 9001:2000, después de superar sin ninguna incidencia abierta la auditoría correspondiente que tuvo lugar el pasado mes de junio.

El Servicio de Oncología Radioterápica de Badalona implantó el Sistema de Gestión de Calidad el año 2000. Su objetivo es garantizar tanto la seguridad de los pacientes y trabajadores en la aplicación del tratamiento como su satisfacción en el proceso asistencial. A principios del año 2006 empezaron los trabajos para adaptar el Sistema de Gestión de Calidad a la norma ISO.

Mejora continuada

El proceso de acreditación, en el cual han participado todos los profesionales del Servicio, empezó con un análisis de todas las etapas del proceso asistencial, técnico y de gestión -se estudiaron 11 procesos con unas 150 actividades- y se propusieron unas 100 acciones de mejora y control que se han incorporado a los procedimientos de trabajo.

También se han definido una serie de indicadores de calidad que son recogidos y analizados mensualmente por la Comisión de Calidad, que discute las incidencias y, si hace falta, propone las acciones correctivas o de mejora pertinentes.